* **Password/Login/Chromebook Issues**

Lost your password?  Can't get into the Chromebook?  Please email the following information to [fdecker@eaaecs.org](mailto:fdecker@eaaecs.org).  You can also call [(484) 546-4230](https://www.google.com/search?gs_ssp=eJzj4tVP1zc0TLfMrSwsK082YLRSNaiwsEw2MUs2NUgzSTUyMk8ytzKoMExKSzRNSjY3NDJNNDI0M_ASTk0sLsnPU0gsKilWSExOTEnNrQQAPncW2w&q=easton+arts+academy&rlz=1C1GCEU_enUS923US923&oq=east&aqs=chrome.1.69i60j46i39i175i199j69i57j69i59j46i67i395j69i61j69i60l2.2536j1j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8), but if you are put through to voicemail please leave **the same** information you would if you were sending an email.

We will call you to give you the password, we do NOT email them, so please choose an active phone number that we can get in touch with you.

Your name:

Your child's name:

Your child's ID number:

A phone number where you can be reached:

Chromebook number: (if this is a Chromebook problem)

A detailed description of the problem.  If it is a Chromebook issue please try to include screenshots.

* **Problemas de contraseña / Inicio de sesión / Chromebook**

¿Perdiste tu contraseña? ¿No puedes entrar al Chromebook? Envíe la siguiente información por correo electrónico a fdecker@eaaecs.org. También puede llamar al [(484) 546-4230](https://www.google.com/search?gs_ssp=eJzj4tVP1zc0TLfMrSwsK082YLRSNaiwsEw2MUs2NUgzSTUyMk8ytzKoMExKSzRNSjY3NDJNNDI0M_ASTk0sLsnPU0gsKilWSExOTEnNrQQAPncW2w&q=easton+arts+academy&rlz=1C1GCEU_enUS923US923&oq=east&aqs=chrome.1.69i60j46i39i175i199j69i57j69i59j46i67i395j69i61j69i60l2.2536j1j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8), y puede dejar mensaje de voz, deje la misma información que si enviara en un correo electrónico.

Te llamaremos para darte la contraseña, NO les enviaremos un correo electrónico, así que elige un número de teléfono activo.

Tu nombre:

El nombre de su hijo:

El número de identificación de su hijo:

Su número de teléfono:

Número de Chromebook: (si es un problema de Chromebook)

Una descripción detallada del problema. Si se trata de un problema de Chromebook, intente incluir capturas de pantalla.

* **Google Login**

If you have already worked with your teacher and still cannot login please email Floyd Decker at  [fdecker@eaaecs.org](mailto:fdecker@eaaecs.org).  He is our main point of contact in IT, he will try to walk you through it.  Please describe exactly what the issue is in the email.  Again, screenshots help!

Thank you for your support in this very important academic endeavor. Be well!

* **Google Login - Espanol**

Si ya trabajó con su maestro y aún no puede iniciar sesión, envíe un correo electrónico a una de las siguientes personas: Floyd Decker a fdecker@eaaecs.org. Él es nuestro principal punto de contacto en TI, tratará de guiarlo a través de él. Describe exactamente cuál es el problema en el correo electrónico. Una vez más, ¡las capturas de pantalla ayudan!

Gracias por su apoyo en este importante esfuerzo académico. ¡Manténganse seguro y saludable!